



**МИНИСТЕРСТВО  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ЭНЕРГЕТИКИ  
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Мира пр., д. 10, Красноярск, 660009  
Телефон (391) 222-51-00  
E-mail: pr@mpeg.krskstate.ru  
ОКПО 79863514, ОГРН 1082468046099  
ИНН/КПП 246621377/246601001

08.04.2020 № И-133

На № \_\_\_\_\_  
Об организации информационной  
работы

Главам  
муниципальных образований  
(по списку)

*Гуменюк А.С.*

*Прошу подготовить  
информацию*

*ИМ*

*08.04.2020*

В период нестабильной ситуации на территории Красноярского края из-за распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), в связи с увеличением количества граждан, находящихся в жилых помещениях в режиме самоизоляции, в целях недопущения социальной напряженности среди населения, прошу организовать на территории муниципального образования выполнение следующих мероприятий.

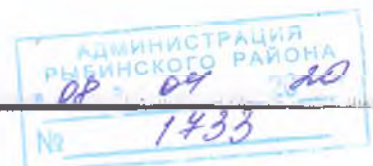
1. Обеспечение бесперебойной работы телефонных линий в организациях, осуществляющих управление жилищным фондом, ресурсоснабжающих организациях (их представительствах), аварийно-диспетчерских службах, расчетно-кассовых центрах, для удаленного взаимодействия населения с такими организациями в целях приема отзывов, жалоб, предложений по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг.

2. Информирование населения, проживающего на территории муниципального образования, о возможности:

а) получения разъяснений по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также разрешения проблемных ситуаций по данным вопросам посредством обращения в телефонном режиме в организации, осуществляющие управление жилищным фондом, а также ресурсоснабжающие организации (их представительства), аварийно-диспетчерские службы, расчетно-кассовые центры;

б) бесплатного консультирования на системной основе о правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства в консультационно-правовом центре Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (далее – Call-центр). Консультацию в Call-центре граждане края могут получить следующими способами:

по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00 до 20.00 (звонок по Красноярскому краю бесплатный);



через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru.

Контактную информацию о Call-центре, а также номерах телефонов организаций, осуществляющих управление жилищным фондом, ресурсоснабжающих организаций (их представительств), аварийно-диспетчерских служб, расчетно-кассовых центров необходимо доводить до граждан посредством ее размещения на (в):

счет-квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг;  
досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом;

на информационных стендах (стойках) в представительствах управляющих организации, товариществ собственников жилья, ресурсоснабжающих организаций;

на официальных сайтах в сети Интернет органов местного самоуправления, исполнителей жилищно-коммунальных услуг, ресурсоснабжающих организаций и др.;

средствах массовой информации.

Исполнение указанных рекомендаций прошу взять под личный контроль.

Прошу представить в министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края информацию:

о доведении вышеуказанных рекомендаций до руководителей организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, а также ресурсоснабжающих организаций;

об исполнении организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающими организациями вышеприведенных рекомендаций;

о реализуемых (планируемых) мероприятиях по контролю со стороны органа местного самоуправления за исполнением организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающими организациями рекомендаций, отраженных в данном письме.

Информацию об исполнении необходимо направить на адрес электронной почты kira.zen4enko@yandex.ru в срок до 13 апреля 2020 года.

Заместитель министра



Е.В. Гаврилов